

Mesačné programy s agregovanou rýchlosťou prenosu dát (dynamická agregácia max. 1 : 8)

Názov mesačného programu	Mesačný poplatok v €	Maximálna prenosová rýchlosť (down / up) pri technológii Wi-Fi	Maximálna prenosová rýchlosť (down / up) pri technológii Wi-Fi TDMA	Maximálna prenosová rýchlosť (down / up) pri technológii OPTIKA
G B S <i>lite</i>	8,27	2 Mbps / 0,25 Mbps	-	-
G B S <i>classic</i>	10,26	4 Mbps / 0,5 Mbps	8 Mbps / 1 Mbps	15 Mbps / 3 Mbps
G B S <i>dynamic</i>	15,57	6 Mbps / 1 Mbps	16 Mbps / 2 Mbps	30 Mbps / 6 Mbps
G B S <i>flash</i>	19,89	-	-	45 Mbps / 9 Mbps
G B S <i>individual</i>	podľa dohody	-	podľa dohody	podľa dohody

Pripojenie na internet bez dátových a časových obmedzení!!!

Poskytujeme aj služby s garantovanou rýchlosťou prenosu dát. V prípade **záujmu o tieto služby nás prosíme kontaktujte. Cenníky pre garantované služby sú individuálne.**

Ostatné poplatky:

Zaslanie dokumentu poštou na žiadosť zákazníka – jednorázovo	€ 1,00
Mesačný poplatok za ďalšiu privátnu IP adresu	€ 1,66
Mesačný poplatok za ďalšiu verejnú IP adresu	€ 4,98
Zriadenie verejnej IP adresy – mesačne	€ 6,64
Zmena programu služieb na nižší	€ 9,96
Výjazd technika – paušálna náhrada za výjazd	€ 6,64
Inštalčné a servisné práce u zákazníka – začatá polhodina	€ 6,64

V cene služby je aj bezplatný servis v prípade preukázateľného problému v dostupnosti služby na našej strane. V opačnom prípade, teda ak je vám služba nedostupná vašim príčinám (vírus v PC, neodborná zmena IP adresy, zásah do konfigurácie, resp. inštalácie Wi-Fi zariadení), účtujeme poplatok € 6,64 za každú začatú polhodinu servisu.

Všetky uvedené ceny sú koncové ceny pre klienta, na ktoré sa už neuplatňuje žiadna ďalšia prirážka vo forme DPH alebo iných poplatkov.

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120

platné pre poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby s použitím siete G B S:

- a. Minimálna rýchlosť je pre službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:
 - o optickej technológii rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu vo zvolenom Účastníckom programe mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre účastnícky program služby internetového prístupu pri FTTH a FTTB optickej technológii rovná hodnote 1/8 maximálnej rýchlosti účastníckeho programu.
 - o bezdrôtovej technológii rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu vo zvolenom účastníckom programe mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre účastnícky program služby internetového prístupu pri Wi-Fi bezdrôtovej technológii rovná hodnote 1/8 maximálnej rýchlosti účastníckeho programu.
- b. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej maximálnej rýchlosti.
- c. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach cenníka uvedená ako rýchlosť prijímania a odosielania dát. Maximálna rýchlosť je zároveň proklamovanou rýchlosťou. Maximálna rýchlosť účastníckeho programu služby poskytovanej v redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako maximálna rýchlosť pre daný program služby.
- d. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- e. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade prijímania dát ako množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát ako množstvo odoslaných dát).
- f. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. To znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- g. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- h. Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcej alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- i. Počet zákazníkov zapojených do rovnakého uzla – zákazníci na jednom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri Maximálnej rýchlosti pri programe G B S classic na FTTH technológii (10 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 133,3 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 9,3 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 16 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 4 sekundy.
- j. Pri bežne dostupnej rýchlosti 7 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe služby G B S classic na FTTH technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 190,5 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 13,3 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 22,9 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 5,7 sekúnd.
- k. Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na ostatné programy internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v cenníku služieb Internet.